Уважаемые потребители!

АО «УСТЭК» является теплоснабжающей организацией Тюмени и исполнителем коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению в отношении многоквартирного дома № 25 по ул. Куйбышева (далее - МКД), собственниками которого Вы являетесь. Начисления платы за указанные коммунальные услуги осуществляет ОАО «ТРИЦ» (Агент) в соответствии с заключенным агентским договором и требованиями действующего законодательства РФ.

МКД оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии (далее – ОДПУ ТЭ), управляющей организацией указанный прибор учета введен в эксплуатацию, ежемесячно предоставляются отчеты о его показаниях. В ходе проверки начислений в декабре 2020 года было выявлено некорректное начисление собственникам помещений МКД № 25 по ул. Куйбышева. В связи с этим в адрес Агента направлено требование о проведении перерасчета начисленных объемов за период с мая 2019 года по апрель 2020 года исходя из фактических показаний ОДПУ ТЭ.

Учитывая вышеизложенные обстоятельства, Вам было выполнено доначисление платы за тепловую энергию, используемую для целей отопления и горячего водоснабжения, с 01.05.2019 года, перерасчет размера платы отражен в квитанции ОАО «ТРИЦ» за январь 2021 года.

АО «УСТЭК» приносит извинения за доставленные неудобства и предлагает оплатить доначисленную сумму удобным Вам способом\* по реквизитам, размещенным на официальном сайте АО «УСТЭК»:

 Личный кабинет ТРИЦ – lk@itpc.ru

 Мобильное приложение ТРИЦ

 Мобильное приложение Сбербанк он-лайн

 Личный кабинет Сбербанк он-лайн

 Мобильные сервисы банков

Реквизиты для оплаты:

р/с – 40702810600260001151

Филиал «Газпромбанк» (Акционерное общество)

«Уральский» г. Екатеринбург

к/с – 301 018 103 657 700 00 411

БИК – 046577411

Обращаем Ваше внимание, что в случае трудной финансовой ситуации на основании письменных обращений собственников помещений АО «УСТЭК» принимает решение о предоставлении рассрочки по оплате начисленной суммы на период до 6 (шести) месяцев.

По возникающим вопросам Вы можете обращаться в контакт-центр АО «УСТЭК» по телефону: 8(/3452)/386200 с пн. по пт. с 08.00 до 17.00.

\* Оплата производится по номеру лицевого счета либо по QR-коду. Номер лицевого счета можно узнать в квитанции или с помощью сервиса <https://ls.itpc.ru/>