

УСТЭК
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«УРАЛО-СИБИРСКАЯ ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ»

Правила проведения акции «Весенняя акция УСТЭК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила проведения акции «Весенняя акция УСТЭК» (далее – Правила) устанавливают условия и порядок ее проведения среди потребителей тепловой энергии – физических лиц (собственников/нанимателей жилых помещений), заключивших договоры, содержащие положения о предоставлении коммунальных услуг (прямые договоры), до 01.02.2024 (далее – потребители).

1.2. Наименование акции: «Весенняя акция УСТЭК» (далее – Акция).

1.3. Организатор Акции: АО «УСТЭК» (далее также – Общество); интернет-сайт Организатора: ao-ustek.ru.

1.4. Цели и задачи Акции – формирование положительного имиджа Общества, привлечение внимания целевой аудитории, сокращение дебиторской задолженности.

1.5. Призовой фонд формируется за счет средств Организатора.

1.6. Победителям вручаются следующие призы:

– 80 (восемьдесят) денежных призов в сумме 1 000 (Одна тысяча) рублей путем зачисления денежных средств на лицевые счета победителей по услуге «Центральное отопление»;

– 20 (двадцать) денежных призов в сумме 2 000 (Две тысячи) рублей путем зачисления денежных средств на лицевые счета победителей по услуге «Центральное отопление»;

– 1 (один) комбинированный приз (в натуральной (смартфон) и денежной форме). Общая стоимость комбинированного приза не превышает 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей (до налогообложения по ставке 35%, необлагаемая сумма приза – 4 000 рублей (ст. 217 НК РФ), НДФЛ удерживается из денежной части приза и перечисляется в бюджет).

При выдаче призов Организатор исполняет обязанности налогового агента в соответствии с п. 4 ст. 226 НК РФ и берет на себя обязанность по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет РФ налога на доходы физических лиц, исчисленного со стоимости призов в соответствии с п. 2 ст. 224 НК РФ, п. 28 ст. 217 НК РФ.

1.7. Победители Акции определяются с помощью генератора случайных чисел.

1.8. Участниками Акции являются потребители, оплатившие на 30.04.2024 по услугам «Центральное отопление» и «Тепловая энергия, используемая для целей ГВС», «Горячее водоснабжение» (а в случае если потребителю предоставляется только одна из указанных услуг – по соответствующей услуге) все начисления и авансовый платеж за апрель 2024 года. При невозможности предварительного точного определения объема начисления за апрель 2024 года для выполнения условий акции засчитывается оплата в размере начислений, отраженных в квитанции на оплату услуг «Центральное отопление» и «Тепловая энергия, используемая для целей ГВС», «Горячее водоснабжение» (а в случае если потребителю предоставляется только одна из указанных услуг – по соответствующей услуге) за март 2024 года.

Данные о выполнении потребителями условий участия в Акции формируются с учетом оплат, поступивших по 30.04.2024 включительно.

1.9. Территория проведения Акции – зона теплоснабжения АО «УСТЭК» в городе Тюмени (зона теплоснабжения ЕТО № 001).

1.10. Период участия потребителей в Акции – апрель 2024 года (с 01 по 30 число включительно).

1.11. Акция проводится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.12. Информация об Акции размещена на сайте Организатора ao-ustek.ru.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

2.1. В Акции вправе принять участие потребители – граждане, достигшие совершеннолетия/ дееспособные граждане Российской Федерации, либо законные представители (опекуны, попечители) несовершеннолетних, недееспособных, ограниченно дееспособных граждан, выполнившие условия, указанные в п. 1.8 Правил.

2.2. Работники Организатора не допускаются к участию в Акции.

2.3. Акция не распространяется на потребителей, у которых имеется задолженность перед АО «УСТЭК» по оплате коммунальных услуг и/или неоплаченные пени, а также в отношении которых имеются неисполненные исполнительные документы, выданные судами о взыскании задолженности/ пени за потребленную тепловую энергию, по состоянию на 01.05.2024, а также в отношении которых отсутствует актуальная информация о текущем владельце лицевого счета.

2.4. Организатор определяет участников Акции путем формирования реестров единых лицевых счетов потребителей с учетом положений п.п. 2.2. – 2.3 настоящих Правил. Сведения о состоянии расчетов потребителей – участников Акции для целей формирования реестров Организатор получает из автоматизированного программного комплекса, в котором осуществляются учет и расчеты (начисление, поступление оплат).

2.5. Расчеты каких-либо реестров по данным из иных источников, уведомление потребителей об участии в Акции и размещение данных об участниках Акции на сайте Организатора до формирования реестра по п. 2.4 настоящих Правил не допускаются.

2.6. Письменный договор на участие в Акции не оформляется. Потребитель автоматически становится участником Акции с момента выполнения условий настоящих Правил.

2.7. В случае если победителем становится лицевой счет, открытый для жилого помещения, которое принадлежит на праве общей собственности нескольким лицам (совместная либо долевая собственность), приз вручается потребителю, на имя которого открыт лицевой счет. Споры между собственниками по настоящему пункту Организатор не рассматривает. Аналогично настоящий пункт действует в отношении нанимателей помещений.

2.8. Предварительной заявки потребителя на участие в Акции не требуется.

2.9. Розыгрыш проводится в официальной группе АО «УСТЭК» ВКонтакте https://vk.com/ao_ustek и на официальном сайте Общества с помощью приложения «Random» (или любого другого аналогичного приложения, позволяющего сгенерировать необходимое количество номеров-победителей).

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Определение победителей Акции осуществляется Организатором в следующем порядке.

Организатор:

– не позднее 20.05.2024 формирует реестр единых лицевых счетов потребителей – участников Акции, указанный в п. 2.4 настоящих Правил;

– не позднее 22.05.2024 проводит розыгрыш в режиме онлайн-трансляции на официальных страницах социальных сетей или на сайте Общества, с помощью генератора

случайных чисел определяет победителей. Из них 1 (один) победитель получит комбинированный приз (в натуральной (смартфон) и денежной форме), 80 (восемьдесят) победителей получают зачисление денежных средств в сумме 1 000 (Одна тысяча) рублей на каждый лицевой счет по услуге «Центральное отопление», 20 (двадцать) победителей получают зачисление денежных средств в сумме 2 000 (Две тысячи) рублей на каждый лицевой счет по услуге «Центральное отопление»;

- не позднее 27.05.2024 оформляет протокол, сформированный с помощью генератора случайных чисел и реестры зачисления средств победителям (Приложения № № 3, 4 к настоящим Правилам).

3.2. Информация о точном времени проведения и результаты розыгрыша, видеозапись онлайн-трансляции размещаются Организатором на официальном сайте компании www.ao-ustek.ru и на официальных страницах Организатора в социальных сетях.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫДАЧИ ПРИЗОВ

4.1. Информация о результатах розыгрыша Акции и протокол размещаются на официальном сайте Организатора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оформления протокола.

4.2. Организатор сообщает победителям Акции о выигрыше в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оформления протокола через: уведомление посредством мессенджера (Viber, WhatsApp, Telegram), оповещение в личном кабинете, по электронной почте. В случае невозможности информировать победителей перечисленными способами – по контактному телефону (при наличии у Организатора такой информации). Победитель (надлежаще уполномоченный представитель) может обратиться за призом самостоятельно по каналам, указанным на официальном сайте Организатора, в установленные Правилами сроки.

4.3. Организатор Акции имеет право связаться с Победителем по контактному телефону и/или по электронной почте, указанной им при регистрации в личном кабинете ОАО «ТРИЦ» на сайте <https://www.itrc.ru/>, для сообщения ему перечня сведений и документов, необходимых для получения приза, к которым в том числе относятся:

4.3.1. Паспортные данные Победителя (без фотографии) (Ф.И.О., дата рождения, а также номер и серия паспорта, дата выдачи, орган, выдавший паспорт, адрес регистрации (вместе с индексом) на территории России) или иной документ, удостоверяющий личность и место проживания Победителя, или документ, подтверждающий владение на праве собственности помещением, к которому привязан лицевой счет – победитель.

4.3.2. Фактический адрес проживания.

4.3.3. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (при наличии).

4.3.4. Письменное согласие на обработку персональных данных.

Организатор Акции вправе дополнительно запрашивать иные документы и/или сведения, необходимые для получения приза.

4.4. В случае запроса Организатора Победитель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты запроса обязан передать Организатору Акции по электронному адресу office@ao-ustek.ru или через любой офис ОАО «ТРИЦ» или АО «УСТЭК» необходимые для получения главного приза сведения и документы (согласно перечню, указанному в п. 4.3 настоящих Правил).

4.5. В случае неполучения от участника, признанного Победителем, сведений и документов, необходимых для получения приза в срок, определенный в п. 4.3 настоящих Правил, приз считается невостребованным Участником.

4.6. Денежные средства на использование тепловой энергии, указанные в п.1.6. Правил, зачисляются Организатором на лицевые счета Победителей (потребителей) после определения победителей розыгрыша и получения от Победителей сведений, указанных в п. 4.3. настоящих Правил. Призы не выдаются наличными денежными средствами.

4.7. Выдача комбинированного приза осуществляется в будние дни (с понедельника по пятницу) до 07.06.2024 (включительно) при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, ИНН (при наличии) и СНИЛС, а также при подписании согласия на обработку персональных данных (Приложение № 2 к настоящим Правилам). Во время получения комбинированного приза победитель Акции (надлежаще уполномоченный представитель) заполняет акт приема-передачи комбинированного приза (Приложение № 1 к настоящим Правилам). Один экземпляр акта приема-передачи остается у Победителя, второй экземпляр передается Организатору. Акта приема-передачи является документом, подтверждающим получение комбинированного приза.

4.8. Сведения о зачислении денежных средств на лицевые счета победителей по услуге «Центральное отопление» передаются Организатором ОАО «ТРИЦ» для отражения на лицевых счетах победителей до 20.06.2024. Денежная компенсация в натуральном выражении за призы не выдается.

4.9. Передача сведений о зачислении денежных средств на лицевые счета победителей по услуге «Центральное отопление» происходит на основании реестра данных победителей (Приложение № 5 к настоящим Правилам) и согласия на обработку персональных данных.

Реестр является документом, подтверждающим зачисление денежных средств на лицевой счет по услуге «Центральное отопление».

4.10. Денежные средства не могут быть оформлены на другой лицевой счет, за исключением случаев купли-продажи жилого помещения Победителем в период с начала Акции до даты проведения розыгрыша, при условии: лицевые счета проданного и купленного жилого помещения оформлены на одного и того же потребителя – Победителя Акции.

4.11. В случае если с Победителем не удалось связаться способами, указанными в п. 4.2. настоящих Правил, а также если Победитель (надлежаще уполномоченное лицо) не обратился и не явился за получением приза самостоятельно до 30.06.2024 либо отказался от получения приза или предоставления указанных в пунктах 4.3, 4.5. документов, не полученный им приз признается невостребованным и может быть использован Организатором в рамках других акций.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

5.1. Участник Акции вправе:

5.1.1. Получать информацию об Акции в соответствии с настоящими Правилами.

5.1.2. В случае выигрыша требовать передачи приза в соответствии с условиями Акции.

5.1.3. Указать достоверные сведения о себе, а также дать письменное согласие Организатору на обработку своих персональных данных.

5.2. Участник Акции обязан:

5.2.1. Выполнять все действия, связанные с участием, в установленные настоящими Правилами сроки.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

6.1. Организатор вправе:

6.1.1. С письменного согласия Победителя Акции использовать его имя, фамилию, фотографии и иные материалы о нем, а также брать у последнего интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

6.2. Организатор обязуется:

6.2.1. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами, предоставить победителям призы.

6.2.2. Обеспечить равные условия для всех участников Акции, не допуская нарушения прав и законных интересов участников Акции.

6.2.3. Использовать полученные персональные данные исключительно в целях проведения Акции, не предоставлять их третьим лицам для целей, не связанных с Акцией.

6.2.4. Выдать победителям Акции призы, зачислить денежные средства на лицевые счета победителей по услуге «Центральное отопление» на основании протокола проведения Акции.

6.2.5. По окончании Акции разместить информацию на сайте www.ao-ustek.ru о прекращении проведения Акции (или иным способом уведомить о таком прекращении).

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Правила участия в Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на сайте Организатора www.ao-ustek.ru в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты утверждения Правил.

7.2. Факт участия в Акции подразумевает ознакомление потребителя с настоящими Правилами и его согласие на участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами.

7.3. Любая дополнительная информация, включая сведения о прекращении Акции, в том числе о досрочном прекращении либо об изменении ее условий, размещается на сайте Организатора.

7.4. Организатор, а также лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Акции, не несут ответственности за действия потребителей и/или третьих лиц, которые повлекли невозможность принятия участия в настоящей Акции.

7.5. Организатор имеет право отказать победителю в выдаче приза, если он предоставил о себе недостоверную информацию, сделал это несвоевременно, отказывается от подписи всех необходимых документов или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

Акт приема-передачи комбинированного приза

_____ 2024 г.

АО «УСТЭК» в лице _____
(должность и Ф.И.О.)

передал и потребитель _____,
(Ф.И.О.)

паспорт серия _____ номер _____ выдан
_____, дата выдачи _____, код
(когда и кем выдан)

подразделения _____, дата рождения _____, зарегистрирован по
адресу:

_____,
ИНН (при наличии) _____, СНИЛС
_____, единый лицевой счет _____, принял
комбинированный приз розыгрыша акции «Весенняя акция УСТЭК» в натуральной
(смартфон/ планшет стоимостью _____ рублей) и денежной форме в сумме
_____ рублей. Приз в денежной форме в сумме _____ рублей удержан для
уплаты налога на доходы физических лиц по ставке 35% с учетом необлагаемой
суммы подарка в размере 4 000 рублей (согласно п. 28 ст. 217 НК РФ).

Передал:

АО «УСТЭК»

_____ (_____)

Принял:

_____ (_____)

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О.)

паспорт серия _____ номер _____ выдан
_____, дата выдачи _____,
(когда и кем выдан)

дата рождения _____, зарегистрирован по адресу:

ИНН (при наличии) _____, единый лицевой
счет _____, почтовый адрес

_____, даю свое согласие на
обработку АО «УСТЭК» моих персональных данных, относящихся к
перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество;
пол; дата рождения; паспортные данные или данные иного документа,
удостоверяющего личность (серия и номер, дата выдачи, наименование органа,
выдавшего документ); гражданство, ИНН, СНИЛС, место регистрации.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в
отношении моих персональных данных, включая (без ограничения) сбор,
систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),
использование имени, фамилии в текстовых, фото- и видеоматериалах при
распространении рекламной информации о акции «Весенняя акция УСТЭК».

Я проинформирован, что АО «УСТЭК» гарантирует обработку моих персональных
данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных
или в течение срока хранения информации. Данное согласие может быть отозвано
в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в
своих интересах.

_____ 2024 г.

_____/_____/_____
Подпись Расшифровка подписи

Реестр зачисления денежных средств победителям (1 000 рублей на тепловую энергию)

Лицевой счет	Ф.И.О. победителя Акции	Дата рожден ия	Место рождения	Серия и номер паспорта	Кем и когда выдан	Адрес регистрации	Код подразделе ния	ИНН (при наличии)

Реестр зачисления денежных средств победителям (2 000 рублей на тепловую энергию)

Лицевой счет	Ф.И.О. победителя Акции	Дата рожден ия	Место рождения	Серия и номер паспорта	Кем и когда выдан	Адрес регистрации	Код подразделе ния	ИНН (при наличии)