



УСТЭК

УРАЛО-СИБИРСКАЯ
ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ АО «УСТЭК»

на 2024-2028 гг.

МИССИЯ

НАША МИССИЯ —
ПОВЫШЕНИЕ
КАЧЕСТВА ЖИЗНИ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

АО «УСТЭК» — коллектив профессионалов, который передовыми методами управления и современными технологиями стремится к максимальной эффективности производственной деятельности, расширению территории присутствия и объема производства, обеспечивая:



Потребителям

повышение качества и надежности энергообеспечения.



Работникам

рабочие места с безопасными условиями труда, профессиональное развитие и социальные гарантии.



Аktionерам

увеличение капитализации и прибыльности Компании.

Инновационное, технологически и экономически эффективное снабжение тепловой энергией, обеспечение равноправного доступа к тепловым сетям и источникам тепловой энергии — необходимые условия повышения качества жизни потребителей.

Главным потенциалом Компании является персонал. Осуществляя постоянное обучение и повышение квалификации сотрудников, предоставляя достойную оплату труда, возможности профессионального развития и карьерного роста, Компания заботится о будущем.

Деятельность Компании способствует социальной стабильности, процветанию и прогрессу региона.



ЦЕННОСТИ

НАДЕЖНОСТЬ

Мы преданы своему делу. Наш потребитель может быть уверен — тепло и уют в доме ему гарантированы. Потребитель всегда может на нас рассчитывать. Мы умеем гибко и оперативно реагировать на ситуацию, максимально эффективно использовать ресурсы. Мы ценим взаимную надежность в отношениях с потребителем.

КОМАНДНЫЙ ДУХ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Компания уделяет большое значение постоянному развитию сотрудников, так как это основа успеха и процветания Компании. Сотрудничество для нас — это слаженная работа единой команды, в которой каждый, качественно выполняя свою работу, влияет на достижение Компанией своей цели.

ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Мы уделяем огромное внимание экологической безопасности в своей деятельности. Экологическая безопасность — это забота о нашем общем доме.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Охрана труда и соблюдение техники безопасности — необходимые и обязательные условия деятельности Компании, залог жизни и здоровья трудового коллектива.

УВАЖЕНИЕ И ЧЕСТНОСТЬ

В основе деятельности Компании лежат устойчивые традиции уважения и честности. Мы придерживаемся этих этических ценностей в нашей повседневной деятельности как внутри организации, так и по отношению к окружающему нас миру.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственное поведение на рынке — один из важнейших приоритетов нашей деятельности. Мы управляем комплаенс-рисками, создаем и поддерживаем в Компании комплаенс-культуру.

ОТКРЫТОСТЬ

Компания осуществляет свою деятельность на основе принципов открытости и прозрачности, строго соблюдая требования по раскрытию информации. Постоянно расширяет и совершенствует способы прямого общения с потребителями, органами государственной власти и местного самоуправления в целях учета их мнения в деятельности Компании.



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ОРИЕНТИРЫ



Достижение устойчивого уровня прибыли. Стабильное развитие Компании.



Увеличение присутствия на рынке производства и передачи тепловой энергии и теплоносителя в зоне действия ЕТО.



Техническое перевооружение производственных мощностей на основе передовых технологий.



Быть ближе к потребителю, сделать сотрудничество простым и удобным.



Применение оптимальной модели регулирования рынка тепловой энергии.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ

В соответствии с намеченными ориентирами в период 2024 — 2028 гг. АО «УСТЭК» планирует решение следующих стратегических задач:

1

Повышение надежности и эффективности теплоснабжения.

2

Повышение уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

3

Повышение эффективности кадрового ресурса.

4

Достижение высокого уровня сбора платежей за поставленный ресурс.

5

Осуществление производственной деятельности с оптимальным уровнем потерь тепловой энергии и теплоносителя.

6

Увеличение доли Компании на рынке и собственных активов.

7

Поддержание положительного имиджа Компании.

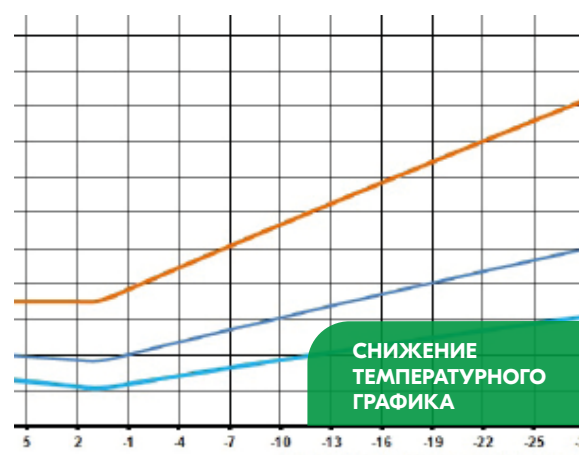
8

Цифровизация производства.

1. ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

Взаимодействие с органами власти в рамках актуализации схемы теплоснабжения, в том числе в целях реализации следующих мероприятий:

1. Поэтапное снижение температурного графика от 150/70 до 115/70.



2. Установка приоритетного способа подключения потребителей по закрытой независимой схеме с применением датчиков погодного регулирования.
3. Оптимизация зоны ЕТО в схеме теплоснабжения.
4. Создание системы резервирования источников теплоснабжения в ЦСТ.

Планирование и 100% реализация ремонтной и инвестиционной программ с использованием современных технологий, в том числе:

1. Внедрение технологии бестраншейного восстановления трубопроводов — санации.
2. Внедрение бескамерных технологий.
3. Применение современных видов диагностики трубопроводов, в том числе: внутритрубная диагностика и тепловая инфракрасная азросъемка.
4. Снижение отклонения фактической температуры теплоносителя в обратном трубопроводе от температурного графика.
5. Расширение приборного парка на теплосетевом имуществе.
6. Перевод потребителей частного сектора на альтернативный источник тепла.



2. ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ОХРАНЫ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Подготовка Компании к сертификации системы управления охраной труда и системы управления экологической безопасностью на соответствие международным стандартам ISO 45001:2018 и ISO 14001, обеспечение промышленной безопасности.

В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

1. Формирование культуры безопасной эксплуатации оборудования у персонала Компании.
 - Проведение ежемесячных проверочных мероприятий по охране труда и промышленной безопасности.
 - Проведение ежегодных конкурсов профессионального мастерства.
2. Недопущение несчастных случаев с персоналом Компании и подрядных организаций.
 - Осуществление проверок подрядных организаций на предмет соблюдения требований законодательства по охране труда, промышленной и экологической безопасности.
 - Применение договорных и законных мер воздействия на подрядные организации в целях соблюдения ими требований законодательства.
 - Обеспечение персонала специальной одеждой, обувью и СИЗ с повышенной степенью защиты.
3. Минимизация случаев нанесения вреда здоровью и нанесения ущерба имуществу третьих лиц в результате инцидентов на ОПО.

В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

1. Недопущение нарушений законодательства в области охраны окружающей среды.
2. Недопущение превышения установленных нормативов допустимых выбросов и нормативов образования отходов.
 - Применение законных мер воздействия в отношении персонала Компании, подрядных организаций в целях понуждения соблюдения требований законодательства в области охраны окружающей среды.
3. Формирование культуры экологической безопасности у персонала Компании.
 - Участие персонала в общественных мероприятиях по озеленению территорий и иных мероприятиях, направленных на повышение культуры экологической безопасности.

Разработка локальных нормативных актов, необходимых для подготовки Компании к сертификации

3. ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КАДРОВОГО РЕСУРСА

Повышение эффективности персонала, его удовлетворенности.

Разработка и внедрение программы мер, направленных на:

- Совершенствование системы оплаты труда.
- Доведение уровня заработной платы персонала до средне-рыночного показателя по отрасли в регионе присутствия.
- Материальное стимулирование персонала.
- Мотивацию работников на основании показателей результативности их деятельности.
- Соблюдение Федерального отраслевого тарифного соглашения в жилищно — коммунальном хозяйстве.

Улучшение условий труда.

Создание комфортных условий труда путем:

- Развития внутренних коммуникаций между руководством и коллективом Компании.
- Ежегодной актуализации ПУУТ.



Поддержание и развитие кадрового потенциала.

Разработка и внедрение программы мер для привлечения и удержания «танталов», в части:

- Кадрового резерва.
- Обучения персонала.
- Адаптации персонала.
- Взаимодействия с учебными заведениями.



4. ДОСТИЖЕНИЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ СБОРА

Мероприятия

Разработка и внедрение комплексной системы мер воздействия, направленных на повышение платежной дисциплины потребителей.

1. Совершенствование методов возврата долга.
2. Разработка и осуществление технической возможности введения ограничения/прекращения поставки ресурсов/оказания коммунальных услуг.
3. Внедрение электронных сервисов.
4. Разработка и осуществление иных мероприятий (способов) воздействия.
5. Пропаганда соблюдения платежной дисциплины (PR-акции, поощрение добросовестных плательщиков, ведение и опубликование реестра злостных нарушителей).

Внедрение программных продуктов, обеспечивающих комплексную автоматизацию претензионно-исковой работы с потребителем.

Развитие платежных сервисов.

1. Обеспечение работы «Личного кабинета потребителя».
2. Внедрение Интернет-эквайринга.
3. Оснащение офисов обслуживания клиентов платежными терминалами.
4. Оптимизация документооборота с контрагентами Компании.

Взаимодействие с органами власти по вопросам совершенствования нормативных правовых актов.

1. Бюджетный кодекс.

- Внесение изменений, направленных на обеспечение достаточности и гарантированности лимитов бюджетных обязательств.

2. ФЗ «О теплоснабжении».

- Ужесточение финансовых санкций и ответственности за самовольное подключение, бездоговорное потребление, систематическое нарушение платежной дисциплины.
- Введение системы гарантий по платежным обязательствам неотключаемых потребителей (банковская, муниципальная, государственная).
- Введение финансовых санкций за безучетное потребление.

3. Прочее.

- Установление возможности реализации теплоносителя потребителям категории «население».
- Разработка иных предложений по совершенствованию действующего законодательства.

Мониторинг опыта субъектов РФ.

5. ОПТИМИЗАЦИЯ ПОТЕРЬ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ НА ИСТОЧНИКАХ КОМПАНИИ

- Внедрение системы мониторинга удельных расходов на производство в режиме реального времени, организация на котельных автоматического диспетчерского регулирования.

СНИЖЕНИЕ ПОТЕРЬ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ ОТ ИСТОЧНИКОВ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ДО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- Контроль условий эксплуатации сетей прочих ТСО в ЦТС с целью выявления и взыскания сверхнормативных потерь.
- Применение трубопроводов из современных материалов.
- Включение всех контрольных и коммерческих приборов учета, установленных на границах со смежными субъектами, в единую систему мониторинга и контроля.

СНИЖЕНИЕ КОММЕРЧЕСКИХ ПОТЕРЬ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ РЕСУРСА

ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕВООРУЖЕНИЕ

- Приведение в соответствие присоединенной нагрузки генерирующих мощностей в зоне источников Компании.
- Замена неэффективного морально устаревшего оборудования.
- Внедрение цифровых технологий в инструментарий эксплуатационных бригад (webcam в спецмашинах, gprs-модель системы теплоснабжения и пр.).



6 УВЕЛИЧЕНИЕ ДОЛИ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ И СОБСТВЕННЫХ АКТИВОВ



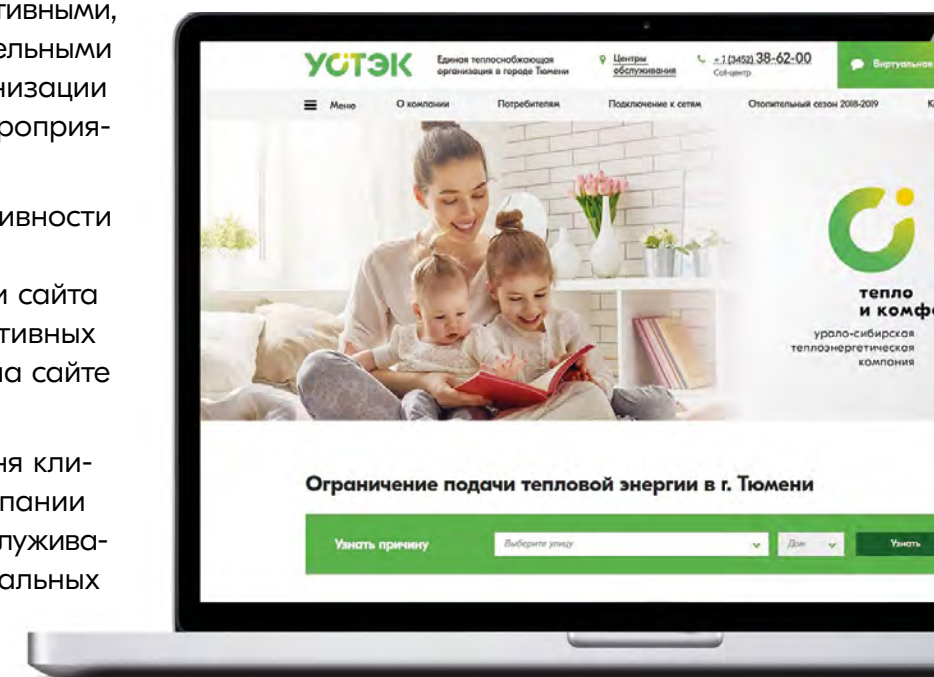
7 ПОДДЕРЖАНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ИМИДЖА КОМПАНИИ

Внешние коммуникации

- Увеличение числа позитивных публикаций до 60% от общего количества за счет инициирования положительных инфоповодов.
- Удержание охватов аудитории в СМИ и социальных сетях совокупно на уровне не ниже 2 млн. в месяц.
- Обеспечение роста узнаваемости бренда Компании в профессиональном сообществе посредством проведения специальных мероприятий для различных целевых аудиторий, участия в энергетических форумах, выставках, семинарах, конкурсах.
- Активное взаимодействие с органами власти, общественными, спортивными, экологическими, благотворительными организациями в части организации и проведения совместных мероприятий, не менее 10 в год.
- Увеличение количества и активности пользователей сайта на 10% за счет улучшения юзабилити сайта и разработки новых интерактивных сервисов для потребителей на сайте Компании.
- Поддержание высокого уровня клиентоориентированности Компании путем увеличения офисов обслуживания, повышения профессиональных навыков персонала.

Внутренние коммуникации

- Улучшение корпоративных каналов коммуникации, увеличение вовлеченности и активности со стороны пользователей внутреннего интернет-портала путем регулярного размещения вовлекающего контента.
- Формирование единого командного духа путем организации и проведения внутрикорпоративных мероприятий.
- Улучшение социально-психологического климата в коллективе путем создания комфортного пространства для проведения командообразующих мероприятий.



8 ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Развитие инфраструктуры информационных технологий

Модернизация серверного и коммутационного оборудования.

Внедрение новых цифровых процессов и сервисов

Формирование единого цифрового поля, объединяющего программные комплексы Компании.

Обеспечение информационной безопасности

Недопущение проникновений в корпоративную сеть АО «УСТЭК».

Импортозамещение

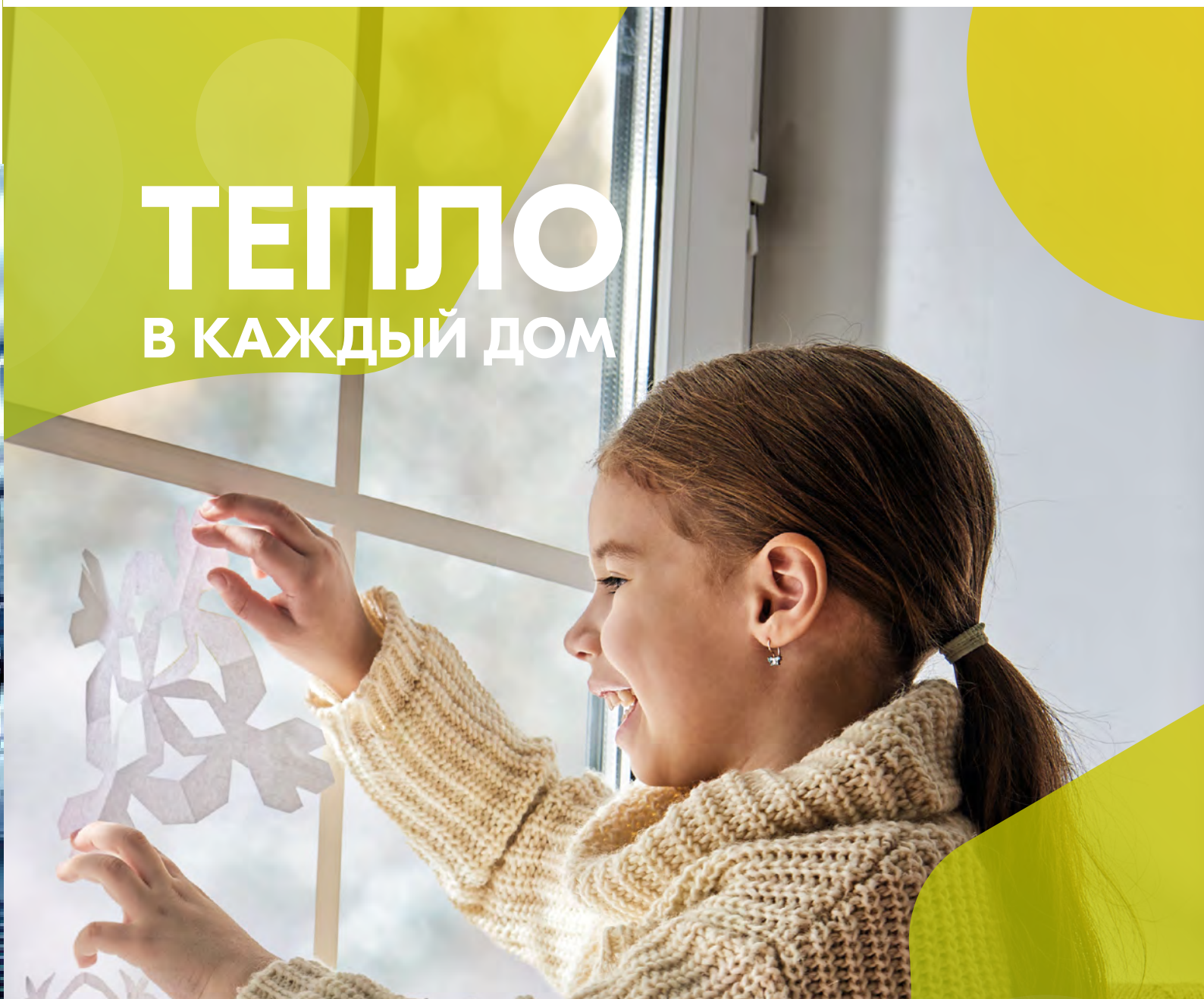
Обновление парка техники и программного обеспечения.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

АСИ	Агентство стратегических инициатив	СИЗ	Средства индивидуальной защиты
ЕТО	Единая теплоснабжающая организация	СМИ	Средства массовой информации
ИКУ	Исполнитель коммунальных услуг	ТСО	Теплосетевая организация
ОПО	Объект повышенной опасности	ЦБ	Центральный банк Российской Федерации
ПУУТ	Программа улучшения условий труда	ЦСТ	Централизованная система теплоснабжения
РСО	Ресурсоснабжающая организация	ЦТП	Центральный тепловой пункт
		ФЗ	Федеральный закон



ТЕПЛО
В КАЖДЫЙ ДОМ





г. Тюмень, ул. Одесская, 5

+7 (3452) 38 61 80
office@ao-ustek.ru
ao-ustek.ru

