



## УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
АО «УСТЭК»

С.В. Лыков  
«*подпись*» декабря 2025 г.

### Политика в области качества

Акционерное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая компания» (далее – УСТЭК) является одним из **ведущих в России** производителем и поставщиком тепловой энергии, наделенным статусом единой теплоснабжающей организации на территории г. Тюмени.

#### В работе мы стремимся:

- **удовлетворить заинтересованные стороны, выполняя со своей стороны** все взятые на себя обязательства по производству, продаже тепловой энергии, реконструкции/строительству тепловых сетей, передаче и распределению тепловой энергии, эксплуатации и техническому обслуживанию тепловых сетей, котельных и оборудования, оказанию коммунальных услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения населению;
- **обеспечить высокий уровень мотивации работников УСТЭК;**
- **создать репутацию УСТЭК** как стабильно работающей и качественно выполняющей взятые на себя обязательства организации в г. Тюмени.

При планировании и обеспечении системы менеджмента качества (далее – СМК) УСТЭК руководствуется своей стратегией развития.

В целях повышения удовлетворенности потребителей, с учетом понимания потребностей и ожиданий других заинтересованных сторон, УСТЭК ориентировано на постоянное совершенствование СМК, снижение экологического воздействия на окружающую среду, обеспечение безопасности условий труда для своих работников как на территории организации, так и местах проведения работ.

#### Приоритетными направлениями развития УСТЭК являются:

- повышение удовлетворенности потребителей;
- расширение рынка сбыта;
- повышение рентабельности продаж;
- снижение затрат на устранение несоответствий;
- совершенствование системы закупок и аутсорсинга;
- оптимизация производственных процессов;
- модернизация и реконструкция объектов инфраструктуры;
- повышение квалификации и мотивации персонала, совершенствование процесса управления знаниями организации;
- совершенствование деятельности по предотвращению травматизма и причинения вреда здоровью;
- снижение отрицательного воздействия на окружающую среду от производственной деятельности организации;
- повышение уровня автоматизации предоставления услуг и взаимодействия с потребителями.

#### Руководство УСТЭК берет на себя обязательства:

- **обеспечить качество** производства, продажи и поставки тепловой энергии, а также технического обслуживания и эксплуатации теплосетевых и генерирующих объектов;
- **обеспечить выполнение всех законодательных и нормативных требований, принятых обязательств;**
- **обеспечить сотрудничество с надежными поставщиками** товарно-материальных ценностей и услуг в соответствии с условиями заключенных договоров и требованиями действующего законодательства;
- **обеспечить необходимую производственную среду**, позволяющую предотвращать травматизм, связанный с работой, и причинением вреда здоровью работников УСТЭК, а также предотвращать загрязнение производственной среды;
- **обеспечить соответствие системы менеджмента** организации требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 45001-2020, ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и требованиям потребителей;
- **обеспечить регулярный анализ внешних и внутренних факторов**, обуславливающих результативность СМК, выявление и управление рисками и возможностями, влияющими на достижение поставленных целей и задач в области качества;
- **обеспечить необходимыми ресурсами** для выполнения поставленных целей и задач, в том числе для разработки, внедрения и постоянного улучшения СМК;
- **обеспечить проведение анализа функционирования СМК**, по итогам которого **устанавливать новые цели**, направленные на постоянное улучшение деятельности, повышение результативности и эффективности деятельности организации в целом;
- **обеспечить условия для формирования высококвалифицированного, компетентного, мотивированного к эффективному труду и профессиональному развитию персонала** с риск-ориентированным мышлением, реализации его творческого и управленческого потенциала, гарантирующего решение текущих и перспективных задач организации;
- **обеспечить условия для поддержания инфраструктуры** (оборудования, зданий и сооружений и т.п.) в состоянии эксплуатационной готовности;
- **обеспечить анализ настоящей Политики** с целью подтверждения ее постоянной пригодности и актуализировать ее, ориентируясь на возникающие проблемы.