

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «УСТЭК»

А.Е. Перекальский

«2 » марта 2021 г.

Политика в области качества

Акционерное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая компания» (далее – АО «УСТЭК») является одним из **ведущих в России** производителем и поставщиком тепловой энергии, наделенным статусом единой теплоснабжающей организации на территории г. Тюмени. Тепловая энергия реализуется на локальных тепловых рынках АО «УСТЭК».

В своей работе мы стремимся:

- удовлетворить заинтересованные стороны, выполняя со своей стороны все взятые на себя обязательства по производству, продаже тепловой энергии, реконструкции/строительству тепловых сетей, передаче и распределению тепловой энергии, эксплуатации и техническому обслуживанию тепловых сетей, котельных и оборудования, оказанию коммунальных услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения населению;
- обеспечить высокий уровень мотивации всех работников АО «УСТЭК»;
- создать репутацию АО «УСТЭК» как самой стablyно работающей и привлекательной организации в городе Тюмени.

При планировании и обеспечении своей системы менеджмента качества (далее – СМК) АО «УСТЭК» руководствуется своей стратегией развития.

В целях повышения удовлетворенности потребителей, с учетом понимания потребностей и ожиданий других заинтересованных сторон, АО «УСТЭК» ориентировано на постоянное совершенствование своей СМК, снижение экологического воздействия на окружающую среду, обеспечение безопасности условий труда для своих сотрудников как на территории организаций, так и местах проведения работ.

Наши приоритетные направления развития:

- повышение удовлетворенности потребителей;
- расширение рынка сбыта;
- повышение рентабельности продаж;
- снижение затрат на устранение несоответствий;
- совершенствование системы закупок и аутсорсинга;
- оптимизация производственных процессов;
- модернизация и реконструкция объектов инфраструктуры;
- повышение квалификации и мотивации персонала, совершенствование процесса управления знаниями организации;
- совершенствование деятельности по предотвращению травматизма и причинения вреда здоровью;
- снижение отрицательного воздействия на окружающую среду от производственной деятельности организаций.

Руководство АО «УСТЭК» берет на себя обязательства:

- обеспечить качество производства, продажи и поставки тепловой энергии, а также технического обслуживания и эксплуатации теплосетевых и генерирующих объектов;
- обеспечить выполнение в АО «УСТЭК» **всех принятых законодательных и нормативных требований, принятых обязательств;**
 - обеспечить сотрудничество с надежными поставщиками товарно-материальных ценностей и услуг в соответствии с условиями заключенных договоров и требованиями действующего законодательства;
 - обеспечить необходимую производственную среду, позволяющую предотвращать травматизм, связанный с работой, и причинение вреда здоровью всех людей, находящихся под управлением АО «УСТЭК», а также предотвращать загрязнение производственной среды;
 - обеспечить соответствие системы менеджмента организации требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 45001-2020, ГОСТ Р ИСО 14001-2016 и требованиям потребителей;
 - обеспечить регулярный анализ внешних и внутренних факторов, обуславливающих результативность СМК, выявление и управление рисками и возможностями, влияющими на достижение поставленных целей и задач в области качества;
 - обеспечить необходимыми ресурсами для выполнения поставленных целей и задач, в том числе для разработки, внедрения и постоянного улучшения СМК;
 - обеспечить проведение анализа функционирования СМК, по итогам которого **устанавливать новые цели**, направленные на постоянное улучшение деятельности, повышение результативности и эффективности деятельности организаций в целом;
 - обеспечить участие и вовлечение работников в процесс принятия решений в рамках СМК;
 - обеспечить условия для формирования высококвалифицированного, компетентного, мотивированного к эффективному труду и профессиональному развитию персонала с риск-ориентированным мышлением, реализация его творческого и управленческого потенциала, обеспечивающего решение текущих и перспективных задач организаций;
 - обеспечить условия для поддержания инфраструктуры (оборудования, зданий и сооружений и т.п.) в состоянии эксплуатационной готовности;
 - обеспечить анализ настоящей Политики в целях подтверждения ее постоянной пригодности и актуализировать ее, ориентируясь на возникающие проблемы.