

# Памятка заявителю о порядке подключения к системе теплоснабжения



# Нормативные документы регламентирующие процесс технологического присоединения к сетям теплоснабжения

## Федеральный закон от 27.07.2010 N 190-ФЗ «О теплоснабжении» (Статья 14)

Регламентирует отношения теплоснабжающих организаций, теплосетевых организаций и потребителей тепловой энергии при подключении к системе теплоснабжения. (<http://ФЗ 190>)

## «Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2115» (<https://Правила подключения 2115>)

Определяют порядок подключения (технологического присоединения) теплопотребляющих установок, тепловых сетей и источников тепловой энергии к системам теплоснабжения.

**Технические условия подключения являются основанием для разработки проектной документации, но не являются разрешением для строительства тепловых сетей и основанием для подключения объекта!**

**Подключение объекта к сетям теплоснабжения возможно на основании договора о подключении, после исполнения сторонами условий договора!**

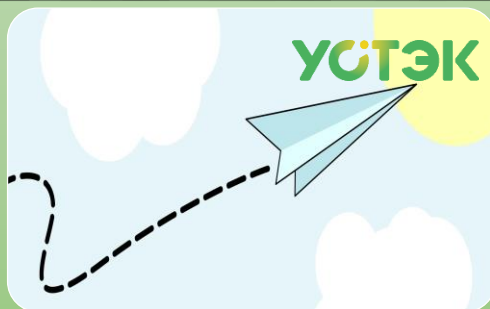


## ЦЕЛЬ:

**Получение информации о возможности подключения**

**!ВНИМАНИЕ!:**

Договор о подключении не заключается (нет проектирования, нет строительства, нет подключения)



## Заявитель направляет:

Запрос о предоставлении информации о возможности подключения в соответствии с п. 10 Правил подключения 2115



## Заявитель получает:

**Информацию о возможности подключения объекта капитального строительства:**

- сведения о наличии или об отсутствии технической возможности подключения;
- тепловая нагрузка, указанная в запросе о выдаче информации о возможности подключения объекта капитального строительства;
- срок подключения объекта к системе теплоснабжения, определяемый в том числе в зависимости от сроков реализации инвестиционных программ;
- информация о прекращении обязательств организации, предоставившей информацию о возможности подключения, если заявитель в течение 4 месяцев с даты выдачи указанной информации не подаст заявку на заключение договора о подключении.

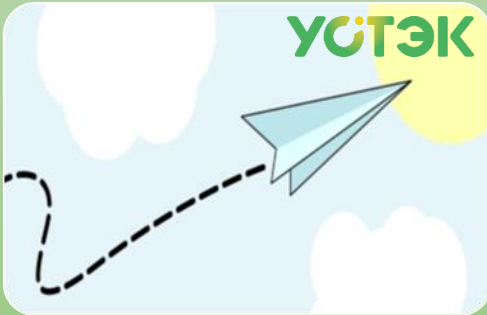


## ЦЕЛЬ:

*Архитектурно-строительное проектирование*

**!ВНИМАНИЕ!:**

Договор о подключении не заключается (нет строительства, нет подключения)



## Заявитель направляет:

Запрос о предоставлении технических условий в соответствии с п. 16 Правил подключения 2115



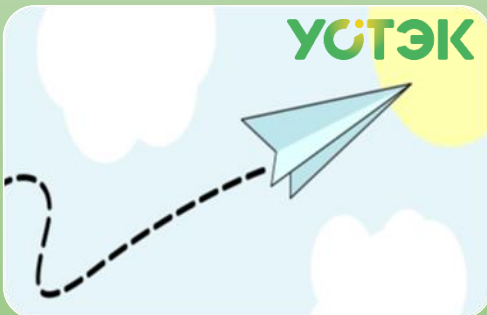
## Заявитель получает:

Технические условия в соответствии с п. 17 Правил подключения 2115



## ЦЕЛЬ:

*Подключение к системе теплоснабжения*



## Заявитель направляет:

Заявку на заключение договора о подключении в соответствии с п. 35,36 Правил подключения 2115

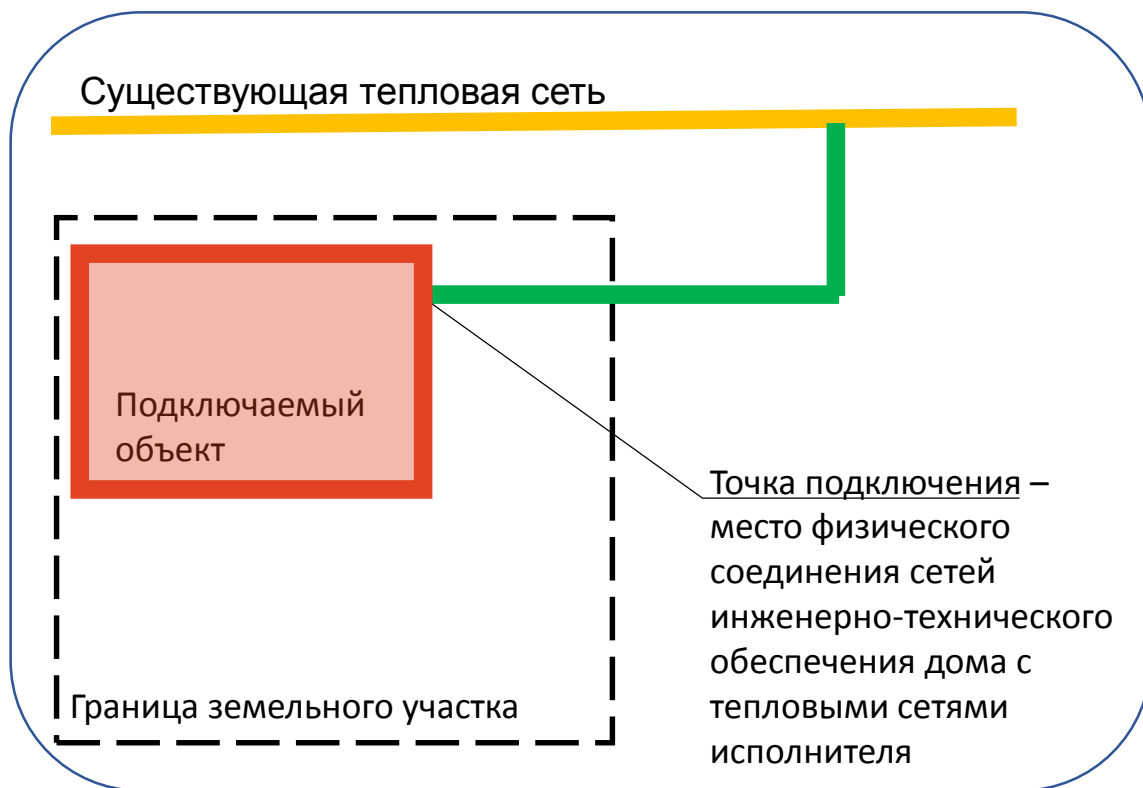


## Заявитель получает:

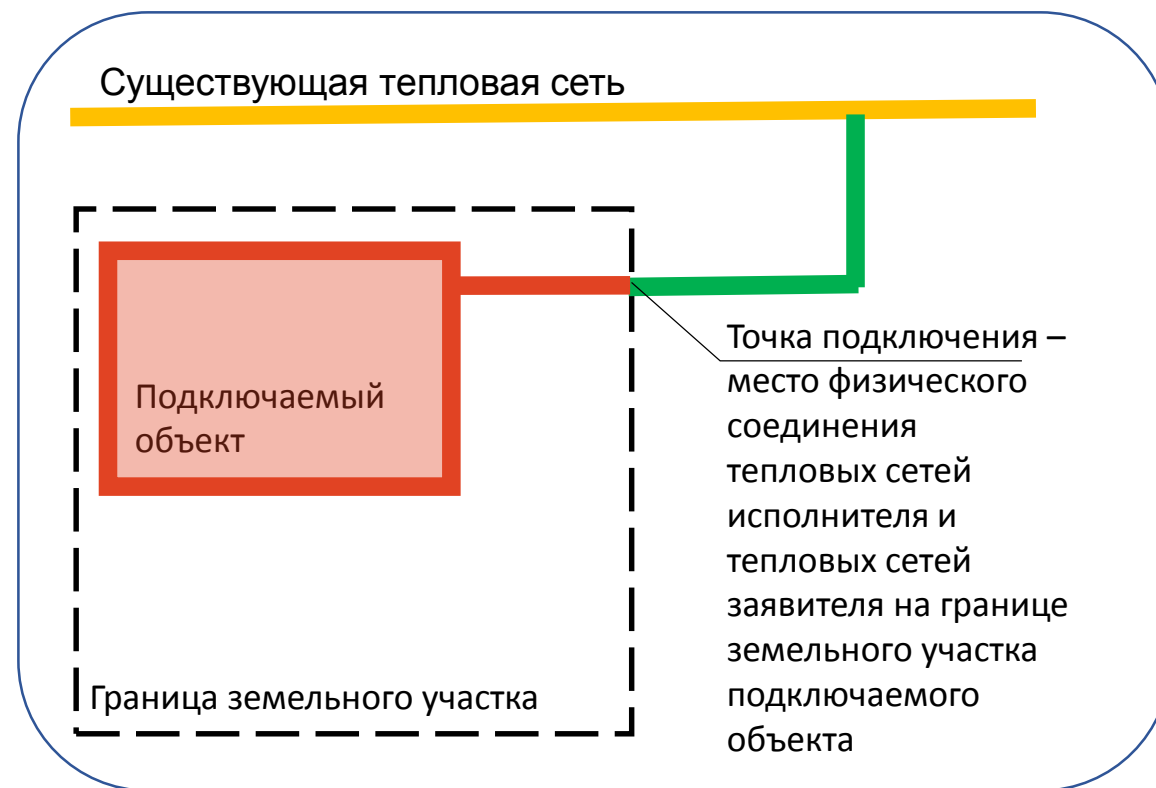
Договор о подключении в соответствии с Правилами подключения 2115



# Мероприятия, выполняемые сторонами по договору о подключении

## Схема подключения многоквартирного жилого дома (МКД):



## Схема подключения объектов не являющихся МКД:



-  - Выполняет Исполнитель - теплоснабжающая или теплосетевая организация
-  - Выполняет Заявитель - лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения, в том числе увеличить ранее подключенную тепловую нагрузку, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случаях, предусмотренных п.6, 26 Правил подключения 2115

## Последовательность выполнения сторонами договора о подключении.

Нормативный срок подключения не должен превышать 18 месяцев (при наличии тех. возможности подключения)



\* Монтаж наружных тепловых сетей должна выполнять организация имеющая допуск к работам на особо опасных объектах

# Заключение договора о подключении к системе теплоснабжения

С подробной информацией о возможности подачи заявки на заключение договора о подключении, а также порядке подключения можно ознакомиться на сайте: <https://ao-ustek.ru/> в разделе «Подключение к сетям»



Единая теплоснабжающая  
организация в городе Тюмени

📍 Центры  
обслуживания

☎️ +7 (3452) 38-62-00  
Контакт-центр

☰ Меню

О компании

**Потребителям**



☰ Меню

О компании

Главная / Потребителям

## Потребителям

Главная / Потребителям / Подключение к сетям

Тарифы и нормативы

Нормативно-правовая база

**Подключение к сетям**

Договор теплоснабжения

Переход на прямые договоры

## Подключение к сетям

Приём документов

Калькулятор стоимости подключения объекта

Карта доступной мощности источников теплоснабжения



# Заключение договора о подключении к системе теплоснабжения

С подробной информацией о возможности подачи заявки на заключение договора о подключении, а также порядке подключения можно ознакомиться на сайте: <https://ao-ustek.ru/> в разделе «Подключение к сетям»

## Порядок подключения к системе теплоснабжения

1

### Заявка на подключение

Подать заявку на подключение с пакетом необходимых документов можно лично в офисе УСТЭК (ул. Одесская 8), по почте с описанием вложения, по электронной почте [podkluchenie-teplo@ao-ustek.ru](mailto:podkluchenie-teplo@ao-ustek.ru), а также через личный кабинет на сайте.

Телефон горячей линии по вопросам присоединения: +7 (3452) 28-98-13

 [Личный кабинет](#)

2

### Заключение договора о подключении

В случае соблюдения заявителем требований, предъявляемых к содержанию заявки и перечню прилагаемых документов, УСТЭК в течение 20 рабочих дней направляет заявителю подписанный проект договора о подключении.

 [Образец договора](#)

[Подробнее](#)

3

### Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором о подключении и условиями подключения

Выполнить установленные в договоре о подключении условия подготовки внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению.

[Подробнее](#)

4

### Получение акта о готовности и акта о подключении

После проверки выполнения заявителем условий подключения составляется акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта, и акт о подключении объекта к системе теплоснабжения подтверждающего выполнение сторонами обязательств по договору о подключении.

[Подробнее](#)

5

### Осуществление действий по подключению к сети инженерно-технического обеспечения

Осуществление на площадке установленной договором о подключении даты подключения действий по подключению к сети инженерно-технического обеспечения внутриплощадочных или внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта.

6

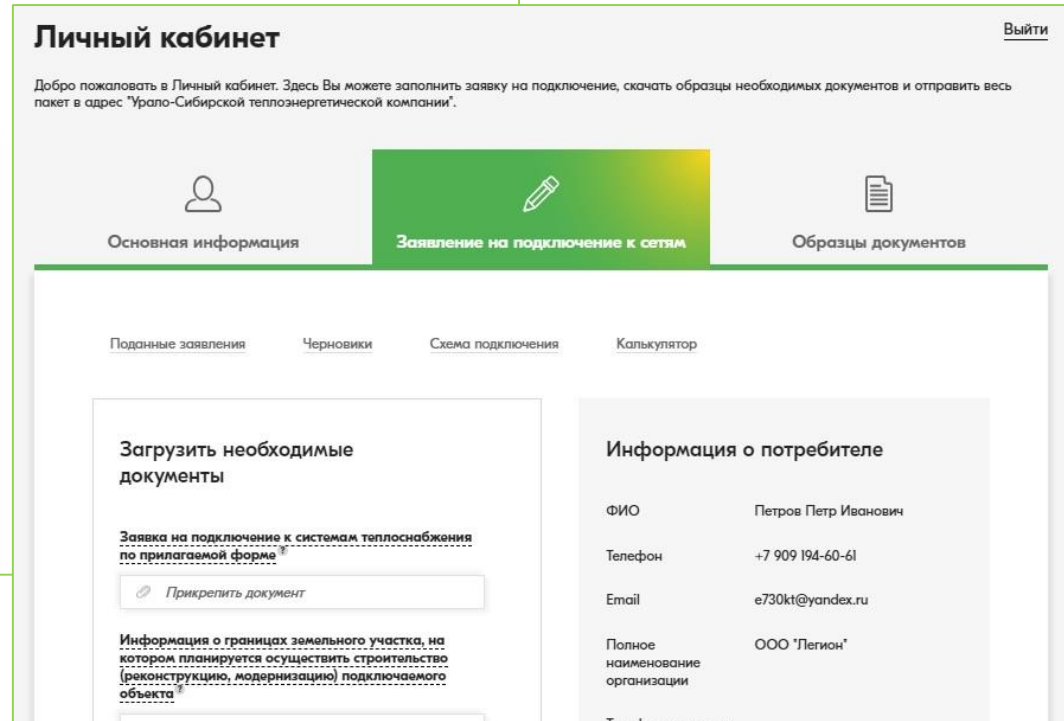
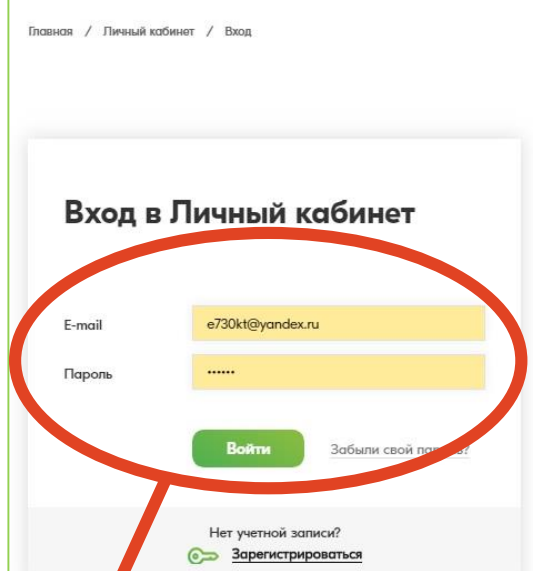
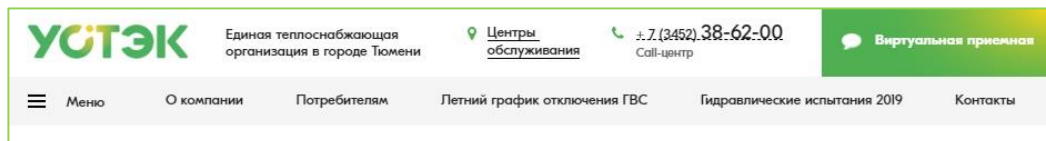
### Заключение договора теплоснабжения

[Подробнее](#)

## Способ подачи заявки на заключение договора о подключении:

- нарочно в офис АО «УСТЭК» по адресу: г. Тюмень, ул. Одесская, 5
- по электронной почте [podkluchenie-teplo@ao-ustek.ru](mailto:podkluchenie-teplo@ao-ustek.ru);
- через личный кабинет на сайте АО «УСТЭК»;
- через МФЦ;
- через ГИС ЖКХ

# Основной функционал личного кабинета



Регистрация заявителя с выдачей идентификатора и пароля

- Подача заявки на подключение;
- Возможность приложения документов в электронном виде;
- Отслеживание статуса заявки на подключение;
- Возможность подачи документов подписанных электронной цифровой подписью;
- Возможность сохранения черновика заявки на подключение;
- Приложены образцы необходимых документов.

# Контактные данные по вопросам технологического присоединения

№	Контактные данные
1	Начальник отдела перспективного развития и подключения Граф Евгений Владимирович – тел. 28-97-86
2	Горячая линия по вопросам технологического присоединения – тел. 28-98-13
3	г. Тюмень ул. Одесская 8 кабинет 201 (2 этаж)
4	Электронная почта - <a href="mailto:podkluchenie-teplo@AO-USTEK.RU">podkluchenie-teplo@AO-USTEK.RU</a>